



LEO VALK

TOT JE DIENST!

PROFESSIONELE MISSIE

Het realiseren van 'mens-centralistische' organisaties. Door bij te dragen aan strategische keuzes (waarom), het vertalen van visie, missie & kernwaarden naar concrete plannen en doelen (wat) en het invullen van leiderschap (hoe). Als inspirator, adviseur, begeleider en coach in de rol van leider en leidinggevende. Waarbij vrouwen, integriteit, empowerment en samenwerking belangrijk zijn.

WERKWIJZE

Als 'samenbinder' handel ik zowel resultaat- als mensgericht, waarbij ik heb ervaren dat organisaties optimaal resultaat bereiken door mensen in verbinding te brengen met hun eigen kracht, plezier en kwaliteiten én die van het team. Ik creëer synergie vanuit geloof in (het potentieel van) mensen, met focus op het beoogde resultaat. Hierdoor kunnen medewerkers, leidinggevend en organisaties het beste uit zichzelf halen wat leidt tot meer werkplezier bij medewerkers en positieve bedrijfsresultaten. Met als effect dat medewerkers meer kwaliteit in hun werk leveren hetgeen een positief effect heeft op de servicebeleving en klanttevredenheid. Een win-win-win situatie dus.

CONTACTGEGEVENS

Mobiel: 06 - 54292680

LinkedIn: [linkedin.com/in/leo-vaik-1b7b489](https://www.linkedin.com/in/leo-vaik-1b7b489)

leo@addyourservice.nl

www.addyourservice.nl

|

Zanglijsterlaan 10, 2261 CM Leidschendam

WERKERVARING

Programmamanager SmartCampus StartSmart HW | 2023 - heden

Vorbereiding, organisatie en realisatie SmartCampus HW. SmartCampus HW wordt een expertisecentrum voor starters en scale-ups, zowel fysiek als digitaal. Het centrum biedt een omgeving waar ondernemers elkaar kunnen ontmoeten, van elkaar kunnen leren en hun kennis en vaardigheden op het gebied van ondernemerschap kunnen vergroten. Het concept van een dergelijk centrum is gericht op het ondersteunen en stimuleren van ondernemerschap in Hoeksche Waard.

Procesmanager onderwijs & arbeidsmarkt SOB Hoeksche Waard | 2021 -heden

Als procesmanager onderwijs & arbeidsmarkt draag ik, als 'spin in het web' bij aan het vitaal en sterk houden van arbeidsmarkt in Hoeksche Waard. Door op strategisch, tactisch en operationeel niveau de samenwerking te stimuleren en aan te gaan met/tussen lokale bedrijfsleven, onderwijs en gemeente. Met als doel jongeren en werkzoekenden -op voor hun passende wijze- in te laten stromen en behouden voor de lokale arbeidsmarkt.

Oprichter / Eigenaar

Add Your Service | 2015 - heden

Add Your Service is sparring- en ontwikkelpartner voor ondernemers die zoekende zijn hoe zij het beste uit zichzelf, hun onderneming en medewerkers kunnen halen. Zodat ze hun werkgeluk vergroten en de wensen en verwachtingen van klanten op duurzame wijze kunnen vervullen.

Vanuit mijn overtuiging dat menselijk contact dé succesfactor is, ben ik ondernemers van dienst hoe zij de mens centraal stellen in hun organisatie. Door de ondernemer een kritische spiegel voor te houden. Van hun medewerkers ambassadeurs te maken. Onderscheidend te zijn in de dienstverlening aan klanten.

Opdrachtgevers: detailhandel (HEMA, Knotten Wol), techniek (garagebedrijf Weerheim), horeca (Hilgersom Horeca), kinderopvang (ZON! Kinderopvang), JMJ bouwmanagement

Programmamanager

Retail Innovatie & Experience Campus | 2020 - 2023

Als programmamanager van publiek-privaat samenwerkingsverband Retail Innovatie & Experience Campus verantwoordelijk voor realisatie van plan van aanpak. Inrichten van een structuur die een duurzame bijdrage levert aan aantrekkelijke winkelgebieden met toekomstbestendige retailers die kunnen beschikken over voldoende, gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers.

Associate partner

Hostmanship Group | 2016 -2022

Met Hostmanship creëren we een wereld waarin iedereen zich welkom voelt. Waar men elkaar zorgvuldig, waardig en respectvol behandelt. Binnen organisaties een cultuur wordt gecreëerd waarin het verwelkomen van jezelf, elkaar en anderen centraal staat.

Opdrachtgevers: KARWEI en GAMMA bouwmarkten, Intergamma, EMTÉ, ROC van A'dam, Gilde Retail & Business Academy, BOVAC/OOMT

Regionaal operationeel manager

HEMA B.V. | 2009 - 2015

Eindverantwoordelijk voor operationele aansturing van 30 HEMA-filialen binnen verschillende regio's (Noord-Holland, Rotterdam, midden Nederland). Het realiseren van regiobudgetten binnen de kaders van HEMA-strategie ('Klant op nr. 1').

Zorgdragen voor commercieel krachtige filialen waarbij onderscheidende service belangrijk is. Stimuleren en coachen van leiding- gevenden het beste uit zichzelf en hun teams te halen, vanuit de overtuiging dat door medewerkers en klanten centraal te stellen de beste resultaten worden bereikt.

Belangrijkste KPI's: klant- en medewerkerstevredenheid, omzet, loonkosten, productiviteit, goederenbeschikbaarheid.

Projectmanager

HEMA B.V.

| 2008 - 2009

Verantwoordelijk voor het ontwikkelen, testen en implementeren van nieuwe winkelformules en opleidingsprogramma's voor leidinggevenden (HEMA Support Office Amsterdam).

Hoofd Sales Management particulieren

ABN AMRO N.V. Regio Haarlem

| 2007 - 2008

Vanuit managementteam verantwoordelijk voor de performance van de regio Haarlem. Aansturen van sales afdeling. Coördineren van verkoopcampagnes. Inspireren, enthousiasmeren en coachen van 25 lijnmanagers op gebied van verkoopsturing, -processen en -effectiviteit. Sparringpartner van regiodirecteur en consultant voor districtsdirecteuren en hoofden specialisten. Signalerende en initiërende rol richting hoofdkantoor.

Salescoach Bestseller

ABN AMRO N.V. Regio Rotterdam en Haarlem

| 2005 - 2007

Verantwoordelijk voor de ontwikkeling en landelijke implementatie van sales effectiviteits-programma 'BestSeller' met als doel de effectiviteit en kwaliteit van klantcontacten te verbeteren, waarbij klantgericht handelen en de kwaliteit van serviceverlening centraal staat. Trainer, coach en facilitator op het gebied van persoonlijk leiderschap en optimaliseren van verkoopprocessen. Adviseur van regiodirecties bij de implementatie en borging van BestSeller.

Projectleider Business Development

ABN AMRO N.V. Hoofdkantoor, woninghypotheken

| 2002 - 2005

Verantwoordelijk voor de realisatie van verschillende projecten op het gebied van productinnovatie en procesoptimalisatie, in samenwerking tussen business en ICT, voor woninghypotheken volgens DSDM-projectsystematiek.

Accountmanager / Manager Ondernemersdesk / Vestigingsmanager

ABN AMRO N.V. Regio Den Haag

| 1994- 2002

BELANGRIJKSTE OPLEIDINGEN

Instituut voor Interventiekunde

Inleiding Appreciative Inquiry | 2019

Binnenstebuiten groei & ontwikkeling

Leergang coaching | 2015 - 2016

Cohen Brown Management Group

Proactive Relationship Management | 2006

De Haagse Hogeschool

HEAO Management Economie Recht | 1992

St. Maartenscollege

HAVO | 1987

BELANGRIJKSTE INTERESSES

- Wijn (2020 Wijnbrevet SDEN 3 behaald)
- Hardlopen, Fitness, Mountainbiken
- Skiën, Hiking
- Sportvliegen (Light Aircraft Pilot License in opleiding)
- Service Excellence / Omotenashi
- Japan
- Muziek
- Films & documentaires

OVERIGE ACTIVITEITEN

Platform Economie Onderwijs & Arbeidsmarkt Leidschendam-Voorburg

Lid | 2021 - heden

Vertegenwoordiger van bedrijfsleven binnen netwerk dat werken, leren en ondernemen stimuleert en daardoor bijdraagt aan een gezonde economie in L-V. O.a. lid van commissie leerlingbouwplaatsen L-V

Ondernemersvereniging MKB Leidschendam-Voorburg

Bestuurslid | 2017 - heden

Actief als belangenbehartiger voor ondernemers in Leidschendam-Voorburg, met detailhandel en bereikbaarheid in portefeuille. We maken ons sterk voor een geschikt ondernemersklimaat en slaan de brug tussen ondernemers, vertegenwoordigers van gemeente, de lokale politiek en andere belangengroepen.

Beroepenveldcommissie Haagse Hogeschool Ondernemerschap & Retailmanagement

Commissielid ondernemers | 2016 - heden

Voetbalvereniging SEV Leidschendam wedstrijdsecretaris, organisator | 2005 - 2018

Begeleiding & training van jeugdteams, projectteam vrijwilligersbeleid, organisatie van diverse activiteiten, wedstrijdsecretaris jeugdafdelingen.